

Integração Pure Helpdesk via Webservice

1. Endereço de chamada

A URL de acesso ao Webservice segue o seguinte padrão:

`http://www.endereco_do_seu_site.com.br/wsPure.php`.

Exemplo: `http://suporte.startsoftware.com.br/wsPure.php`

2. Método `getCliente(integer IDGrupo, string login, string senha)`

Retorna os usuários cadastros no sistema que foram classificados com o tipo “Cliente”.

- Parâmetros
 - **IDGrupo:** Parâmetro fixo em todas as requisições, solicite ao suporte técnico qual é o seu valor.
 - **login:** Login válido de acesso ao sistema.
 - **Senha:** Senha de acesso ao sistema.

- Retorno

O retorno do método é um array multidimensional. O primeiro elemento do array é um índice de controle, e o segundo valor é preenchido com os dados do usuário: ID, Nome e Escritório.

Exemplo de retorno: `array[0][0] = ID`
`array[0][1] = Nome`
`array[0][2] = Escritório`

`array[1][0] = ID`
`array[1][1] = Nome`
`array[1][2] = Escritório`

3. Método `getDepartamento(integer IDGrupo, string login, String senha)`

Retorna os departamentos cadastrados no sistema.

- Parâmetros
 - **IDGrupo:** Parâmetro fixo em todas as requisições, solicite ao suporte qual é o seu valor.

- **login:** Login válido de acesso ao sistema.
- **Senha:** Senha de acesso ao sistema.

- Retorno

O retorno do método é um array multidimensional. O primeiro elemento do array é um índice de controle, e o segundo valor é preenchido com os dados do departamento: ID e Nome.

*Exemplo de retorno: array[0][0] = ID
array[0][1] = Nome*

*array[1][0] = ID
array[1][1] = Nome*

4. Método getCategory (integer IDGrupo, integer IDDepartamento, String login, String senha)

Retorna as categorias cadastradas no sistema filtradas por departamento.

- Parâmetros

- **IDGrupo:** Parâmetro fixo em todas as requisições, solicite ao suporte técnico qual é o seu valor.
- **IDDepartamento:** Este parâmetro deve ser um dos valores retornados pelo método **getDepartamento()**.
- **login:** Login válido de acesso ao sistema.
- **Senha:** Senha de acesso ao sistema.

- Retorno

O retorno do método é um array multidimensional. O primeiro elemento do array é um índice de controle, e o segundo valor é preenchido com os dados do departamento: ID e Nome.

*Exemplo de retorno: array[0][0] = ID
array[0][1] = Nome*

*array[1][0] = ID
array[1][1] = Nome*

5. Método **criaTicket(integer IDCategoria, string titulo, string descricao, integer IDCliente, string login, string senha)**

Cria um novo ticket no sistema com os valores passados como parâmetro.

- Parâmetros
 - **IDCategoria:** Este parâmetro deve ser um dos valores retornados pelo método **getCategoria()**.
 - **titulo:** Título do ticket, campo texto com no máximo 80 caracteres.
 - **descricao:** Descrição detalhada do chamado, campo texto com tamanho livre.
 - **IDCliente:** Este parâmetro deve ser um dos valores retornados pelo método **getCliente()**.
 - **login:** Login válido de acesso ao sistema.
 - **Senha:** Senha de acesso ao sistema.

- Retorno

O retorno é um valor booleano: *true* em caso de sucesso, ou *false* em caso de erros.

Dúvidas, problemas ou sugestões acesse: www.StartSoftware.com.br

Data última alteração: 29/08/2008 15:11